

# Termini e Condizioni di **GBreak**

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da GBreak dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

I presenti Termini disciplinano unicamente l'utilizzo di GBreak e dei Servizi correlati;

## **Titolare di GBreak e dei relativi Servizi**

**SGTour S.r.l.** società interamente partecipata e soggetta alla direzione e controllo di One Day S.r.l.

Via Serafino dell'uomo, 7

20129 Milano (MI)

Italia

CF/P.IVA: 07722130965

Capitale sociale versato: 10.000 Euro

Camera di Commercio di Milano

info@sgtour.it

## **Introduzione**

### **Il presente documento**

Il presente documento costituisce un accordo legale fra te, l'Utente, e la società che gestisce GBreak e disciplina il tuo utilizzo del sito web e, in ogni caso, l'uso dei Servizi forniti. "Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo. Per semplicità, "Utente", "tu", "tuo" e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono a te, l'Utente. "SGTour S.r.l.", "noi", "nostro" e termini simili si riferiscono alla società che possiede e gestisce GBreak. "GBreak" si riferisce al presente sito. "Servizi" indica le caratteristiche e le funzionalità che puoi utilizzare tramite GBreak. "Contratto" si riferisce al presente documento.

La conclusione del Contratto avviene in italiano.

Altre definizioni possono essere rinvenute nella sezione "Definizioni" in calce a questo Contratto.

## **Accettazione del Contratto**

Per poter utilizzare i Servizi, devi leggere attentamente e accettare il Contratto cliccando sullo specifico pulsante per l'accettazione. Se non accetti il Contratto, non potrai utilizzare i Servizi.

## **Informazioni su GBreak**

GBreak è un sito dedicato alla presentazione e all'acquisto di viaggi organizzati e consente agli Utenti di:

- verificare le destinazioni e le date disponibili con riferimento ai viaggi presentati dal Titolare su GBreak;
- inoltrare richieste di contatto al Titolare per ricevere maggiori informazioni sui viaggi presentati;
- configurare il proprio Pacchetto Turistico selezionando i servizi di proprio gradimento;
- concludere l'acquisto di un Pacchetto Turistico.

Le funzionalità fornite da GBreak e soggette a registrazione, sono riservate ad Utenti maggiorenni.

## **Registrazione, Contenuto di GBreak e utilizzo vietato**

### **Registrazione**

L'Utente non è tenuto a registrarsi per poter esplorare ed utilizzare GBreak.

Tuttavia, al fine di accedere ad alcune funzionalità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, iscrizione alla newsletter, calcolo del costo del Pacchetto Turistico di preferenza, acquisto del Pacchetto Turistico, l'Utente dovrà compilare i form ivi presenti comunicando al Titolare, in maniera completa, veritiera e corretta, i dati obbligatori richiesti, accettando integralmente la Privacy Policy e i Termini.

Se vuoi conoscere ulteriori dettagli sul perché chiediamo tali dati e sull'uso che ne facciamo, consulta la Privacy Policy di GBreak.

### **Cancellazione e chiusura dell'account Utente**

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di GBreak o contattando direttamente il Titolare. Con la cancellazione dell'account, l'Utente potrà esclusivamente visitare GBreak ma non avrà accesso alle funzionalità aggiuntive che richiedono la registrazione.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che: (i) l'Utente abbia violato il Contratto; e/o (ii) l'accesso o l'uso dei Servizi potrebbero causare danni al Titolare, ad altri Utenti o a terze parti; e/o (iii) l'uso di GBreak da parte dell'Utente possa risultare in una violazione della legge o dei regolamenti applicabili e/o (iv) in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità (v) l'account è ritenuto dal Titolare, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato od offensivo o in violazione del Contratto.

## **Contenuti disponibili su GBreak**

I contenuti disponibili su GBreak sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dalle altre leggi e trattati internazionali posti a tutela dei diritti di proprietà intellettuale e, ove non diversamente specificato, il loro utilizzo è consentito agli Utenti esclusivamente nei limiti specificati nella presente clausola.

Il Titolare concede all'Utente, per tutta la durata del Contratto, una licenza personale, non trasferibile e non esclusiva, ad esclusivi fini personali e mai commerciali e limitatamente al dispositivo in uso all'Utente per l'utilizzo di tali contenuti. Pertanto, è fatto espresso divieto all'Utente di copiare e/o scaricare e/o condividere (se non nei limiti di seguito illustrati), modificare, pubblicare, trasmettere, vendere, sublicenziare, elaborare, trasferire/cedere a terzi o creare lavori derivati in qualsiasi modo dai contenuti, anche di terzi, disponibili su GBreak, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo dispositivo, anche a sua insaputa.

Ove espressamente indicato su GBreak, l'Utente, per mero uso personale, può essere autorizzato a scaricare e/o copiare e/o condividere alcuni contenuti resi disponibili su GBreak, a condizione che riporti fedelmente tutte le indicazioni di copyright e le altre indicazioni fornite dal Titolare.

## **Contenuti forniti dall'Utente**

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su GBreak, mediante il loro caricamento, l'inserimento di contenuti o con qualsiasi altra modalità. Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di GBreak, con modalità contrarie alla legge.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi ma potrebbe decidere di interrompere o sospendere la visualizzazione di tali contenuti nel caso in cui: (i) pervengano lamentele da parte di altri Utenti; (ii) riceva una segnalazione di violazione di diritti di proprietà intellettuale; (iii) ritenga di dover fare ciò in previsione di, o in esito a, azioni legali; (iv) tale azione sia richiesta dalla pubblica autorità; oppure (v) ritenga che tale contenuto, rimanendo accessibile attraverso GBreak, potrebbe mettere a rischio gli Utenti, terzi, la disponibilità del Servizio e/o lo stesso Titolare.

## **Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

Con l'invio, la pubblicazione o visualizzazione di contenuti su o mediante GBreak, l'Utente concede al Titolare una licenza senza limiti territoriali, non esclusiva, gratuita e con diritto di sublicenza, per utilizzo, copia, riproduzione, elaborazione, adattamento, modifica, pubblicazione, trasmissione, visualizzazione e distribuzione di tali contenuti con qualsiasi supporto o metodo di distribuzione attualmente disponibile o sviluppato in seguito.

## **Contenuti forniti da terzi**

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su GBreak. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

## **Servizi forniti da terze parti**

Gli Utenti possono utilizzare servizi o contenuti inclusi in GBreak forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate. In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

## **Utilizzo non consentito**

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su GBreak o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da GBreak o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da GBreak;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di GBreak o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare GBreak;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Utente;
- registrarsi o utilizzare il Servizio al fine di approcciare gli Utenti per promuovere, vendere o pubblicizzare in qualsiasi modo prodotti o servizi di qualsivoglia tipo attraverso GBreak;
- utilizzare GBreak in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

## **Procedura d'acquisto e diritti dell'Utente**

### **Calcolo del preventivo**

Tramite GBreak l'Utente può stimare il costo del Pacchetto Turistico di suo interesse semplicemente accedendo all'apposita sezione su GBreak.

**Il preventivo risultante da tale procedura ha un mero valore indicativo del costo del viaggio e viene calcolato sulla base dei dati forniti dal Tour Operator che possono variare, anche significativamente, a seconda delle personalizzazioni ed opzioni scelte dall'Utente.**

**In nessun caso il preventivo ha valore vincolante o di accordo legale e deve essere trattato come una opzione che GBreak offre per agevolare gli Utenti ad orientarsi tra le varie opzioni fornite.**

**Per maggiori informazioni, l'Utente è comunque pregato di contattare il Titolare ai contatti indicati nei**

**Termini e disponibili al seguente link: <http://www.sgtour.it/>.**

### **Acquisto del Pacchetto Turistico**

Tramite l'apposita sezione presente su GBreak l'Utente può creare, personalizzare e acquistare un proprio Pacchetto Turistico per sé e per il proprio gruppo.

L'Utente deve selezionare tra le opzioni offerte quelle di proprio gradimento e, così, creare il proprio Pacchetto Turistico ed effettuare il check-out dopo aver verificato attentamente, ed eventualmente modificato, le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese indicate nel modulo di riepilogo dell'ordine. La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle Condizioni di Vendita.

La conclusione del contratto avviene al momento dell'invio della Conferma d'Ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dall'Utente.

Il Titolare si riserva la possibilità di annullare o modificare un ordine effettuato su GBreak comunicando all'Utente, all'indirizzo email associato all'acquisto, entro la data stabilita per l'inizio della fornitura dei servizi inclusi nel Pacchetto Turistico, l'eventuale modifica o indisponibilità di uno o più dei servizi associati al suo Pacchetto Turistico ovvero dell'intero Pacchetto Turistico acquistato. Qualora il Pacchetto Turistico sia annullato ovvero l'Utente non accetti le modifiche, dandone comunicazione con i tempi e nelle modalità di cui alle Condizioni di Vendita, il Titolare provvederà, ove previsto, al rimborso del prezzo eventualmente già pagato dall'Utente secondo le modalità previste dalle Condizioni di Vendita.

L'eventuale modifica del Pacchetto Turistico successiva alla data di inizio della fornitura dei servizi ivi previsti è disciplinata dalla Condizioni di Vendita.

## **Metodi di pagamento**

GBreak utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

## **Diritto di recesso**

### **Diritto di recesso contrattuale**

L'Utente dichiara di essere consapevole che gli acquisti di Pacchetti Turistici effettuati tramite GBreak rientrano tra i servizi riguardanti le attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici e che, pertanto, non godono del diritto di recesso previsto dal D.Lgs. 206/2005 (*i.e.* "Codice del Consumo").

Tuttavia, in deroga alle regole generali previste dalla normativa vigente, il Titolare concede all'Utente la facoltà di recedere dal Contratto sottoscritto attraverso GBreak nei casi e secondo le modalità di cui alle Condizioni di Vendita.

## **Garanzia, risarcimento e limitazione di responsabilità**

### **Esclusione della responsabilità**

GBreak e tutte le funzionalità accessibili attraverso GBreak vengono messe a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei Servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente. L'uso di GBreak e delle funzionalità accessibili attraverso GBreak è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

In particolare, il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività di GBreak. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per (i) eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte della società SGTour S.r.l.; (ii) ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.); (iii) danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di GBreak dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete

internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti ed (iv) errato utilizzo di GBreak da parte degli Utenti o di terzi.

## **Manleva**

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

## **Limitazioni di responsabilità**

Fermo restando quanto stabilito nella clausola "Esclusione della responsabilità" in merito alla responsabilità del Titolare e senza pregiudizio per quanto precede e per quanto altrove previsto nei Termini e nelle Condizioni di Vendita, l'Utente specificamente riconosce e accetta che eventuali variazioni del prezzo del Pacchetto Turistico in conseguenza di fluttuazioni e/o di variabili indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare, nonché nei casi di variazione del prezzo espressamente previsti nelle Condizioni di Vendita, non possano dare diritto a rimborsi, risarcimenti, indennizzi, risoluzione del Contratto né a qualsiasi altra forma di tutela non espressamente prevista dai Termini o dalle Condizioni di Vendita.

## **Miscellanea**

### **Interruzione del Servizio**

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, il Titolare si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito su GBreak.

### **Sospensione del Servizio**

Il Titolare si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezionalità e senza che l'esercizio di tale facoltà possa far sorgere qualsivoglia pretesa di inadempienza o di violazione del presente Contratto, di sospendere il Servizio se:

- vi siano ragionevoli motivi per credere che il Servizio sia o possa essere utilizzato da terzi non autorizzati;
- si verifichi un evento di forza maggiore o circostanze che, ad esclusiva discrezione del Titolare, richiedano di effettuare interventi di emergenza o di risolvere problemi di sicurezza, pericoli per l'intera infrastruttura e/o persone e/o proprietà (in quest'ultimo caso, il Servizio sarà ripristinato non appena il Titolare, a sua discrezione, possa ritenere che la causa della sospensione del Servizio sia stata effettivamente rimossa o eliminata);
- l'Utente sia coinvolto, a qualsiasi titolo, in qualsiasi controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, e, in ogni caso, se tale controversia possa implicare azioni o provvedimenti nei confronti del Servizio o del Titolare;
- la sospensione sia richiesta da qualsiasi organo giurisdizionale.

Qualsiasi sospensione del Servizio imputabile all'Utente non pregiudica il diritto del Titolare a richiedere il risarcimento di ogni danno subito.

## **Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di GBreak e dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

## **Privacy Policy**

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy di GBreak che è qui richiamata e costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

## **Diritti di Proprietà intellettuale**

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti GBreak sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti e i contenuti pubblicati da tali terzi su GBreak sono e rimangono di proprietà esclusiva di detti terzi o dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti e in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

## **Requisiti di età**

Gli Utenti sono liberi di esplorare GBreak senza registrarsi e, di conseguenza, senza fornire alcun dato identificativo della propria persona. Tuttavia, per accedere ad alcune funzionalità aggiuntive di GBreak, l'Utente dovrà fornire i dati richiesti nei rispettivi form, tra cui potrebbe esserci anche l'età dell'Utente.

In ogni caso, l'utilizzo delle funzioni aggiuntive di GBreak (*i.e.* calcolo del preventivo e acquisto del Pacchetto Turistico) è consentito esclusivamente all'Utente maggiorenne secondo la legislazione applicabile.

Per ulteriori informazioni, consulta la privacy policy.

## **Modifiche ai presenti Termini**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di GBreak.

L'Utente che continui ad utilizzare GBreak successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

## **Cessione del contratto**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

## **Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative a GBreak devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

## **Inefficacia e Nullità Parziale**

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

## **Legge applicabile e Foro competente**

I Termini e tutte le controversie in merito alla loro esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana, alla giurisdizione dello Stato italiano e alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Nel caso in cui l'Utente sia un privato che agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello Stato.

## **Risoluzione delle controversie online per i consumatori**

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente [link](#).

Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

## **Definizioni**

---

## **Conferma d'Ordine**

Indica la mail che il Titolare invia al momento dell'accettazione dell'ordine di acquisto e costituisce il momento di conclusione del Contratto.

### **Pacchetto Turistico**

Indica il viaggio, la vacanza, il circuito "tutto compreso", la crociera turistica, risultante dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto.

### **Servizio**

Il servizio offerto da GBreak come descritto da questi Termini ed all'interno di GBreak.

### **Termini e Condizioni (o Termini)**

Le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente e il Titolare.

### **Titolare**

Indica la società SGTour S.r.l. con sede legale in Milano (MI - 20129), via Serafino dell'uomo n° 7, Cod. Fiscale e P.IVA 07722130965 - capitale sociale Euro 10.000,00 i.v., Num.R.E.A presso la C.C.I.A.A di Milano, sez. ordinaria: 1977952; info@sgtour.it.

### **Utente**

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio